

ALGEMENE VOORWAARDEN - OKER&GOUD

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1.1 In dit document staan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen en op alle (andere) overeenkomst(en) die wij (OKER&GOUD en opdrachtgever) met elkaar sluiten. Als u eenmaal akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, zijn ze ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of toekomstige (vervolg)opdrachten.

1.2 Als wij afspraken maken nadat u akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, en een van deze afspraken is strijdig met een bepaling uit de algemene voorwaarden, dan gaat de later gemaakte afspraak voor op de betreffende bepaling, mits deze afspraak schriftelijk is vastgelegd.

1.3 Afspraken die in de offerte zijn opgenomen en die afwijken van een of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden, gaan vóór op de algemene voorwaarden.

1.4. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

1.5. OKER&GOUD wijst iedere toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden gehanteerd door de wederpartij uitdrukkelijk van de hand.

1.6. Indien en voor zover enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of niet afdwingbaar mocht blijken te zijn naar het oordeel van een daartoe bevoegde rechter of arbiter, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven

ARTIKEL 2 - OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van OKER&GOUD zijn vrijblijvend. Dat wil zeggen dat toezending van een aanbieding van OKER&GOUD niet verplicht tot acceptatie van een opdracht onder dezelfde voorwaarden van de aanbieding. Dat is alleen anders als er een termijn voor aanvaarding in het aanbod is genoemd. Als opdrachtgever binnen de gestelde termijn ingaat op het aanbod van OKER&GOUD, is OKER&GOUD in dat geval gehouden aan de voorwaarden uit de aanbieding.

2.3 De door OKER&GOUD gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Daarna vervalt de offerte. Uiteraard staat het u vrij om OKER&GOUD opnieuw te vragen een offerte uit te brengen.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht OKER&GOUD niet tot het (slechts) verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; ook niet als het aanbod of het gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn is aanvaard door opdrachtgever.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN EN BETALING

3.1 De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW.

3.2 Facturatie van ontwerpwerkzaamheden geschiedt overeenkomstig met de bestede uren naar rato.

3.3 Partijen komen een vast honorarium overeen voor de werkzaamheden die zijn opgenomen en beschreven in de offerte en dus onder de scope van de opdracht vallen.

3.4 Kostenverhogende omstandigheden waarmee OKER&GOUD geen rekening hoefde te houden en/of die OKER&GOUD niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen, geven OKER&GOUD recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.

3.5 Opgedragen of noodzakelijke werkzaamheden die buiten de overeengekomen en omschreven opdracht vallen, of verzochte wijzigingen nadat reeds een akkoord is gegeven, kwalificeren als meerwerk of als nieuwe opdracht.

3.6 Als sprake is van meerwerk brengt OKER&GOUD haar gebruikelijke uurtarief in rekening, bovenop het overeengekomen honorarium. Uitgangspunt is dat over de kosten voor het meerwerk eerst duidelijk en voortijdig wordt gecommuniceerd.

3.7 Als OKER&GOUD een (losse) opdracht krijgt waarvoor partijen géén (vast) honorarium zijn overeengekomen, geldt dat OKER&GOUD haar vergoeding berekent aan de hand van het aantal bestede uren onder toepassing van het gebruikelijke uurtarief, tenzij anders is overeengekomen. Deze uren worden maandelijks gefactureerd.

3.8 De facturen van OKER&GOUD dienen zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen vanaf dagtekening te zijn voldaan.

3.9 Betalingscondities van het overeengekomen totaalbedrag van de ontwerpwerkzaamheden zal in termijnen worden gefactureerd (30% bij 1e ontwerpgesprek / 40% bij afronding 'Ontwerp Technisch' / 30% na afronding ontwerpwerkzaamheden). Tenzij anders overeengekomen in de ondertekende opdrachtbevestiging. Hierbij zijn de betalingsvoorwaarden zoals in artikel 4 genoemd van toepassing.

3.10 Het staat OKER&GOUD vrij om een betaling van opdrachtgever toe te wijzen aan de oudste openstaande factuur en dus te verrekenen.

3.11 Als opdrachtgever niet op tijd de factuur van OKER&GOUD voldoet, krijgt de opdrachtgever 7 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Als daarna de factuur nog steeds niet is betaald, is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever ook wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voor particuliere opdrachtgevers wordt berekend conform de staffel als opgenomen in de laatste versie van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten. Bij zakelijke opdrachtgever geldt dat de buitengerechtelijke incassokosten maximaal 20% bedragen over het openstaande bedrag.

3.12 Als er één of meerdere facturen onbetaald worden gelaten, staat het OKER&GOUD vrij om haar werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande facturen zijn voldaan. Indien facturen open blijven staan en er gerede twijfel bestaat de opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting zal voldoen, is OKER&GOUD bevoegd de overeenkomst conform art. 7.1 van deze algemene voorwaarden te ontbinden. Voor schade als gevolg van die opschorting of ontbinding van de overeenkomst is OKER&GOUD niet aansprakelijk.

3.13 Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na de factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij OKER&GOUD. Daarna wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur. Het indienen van een klacht of het protesteren tegen de (hoogte van een) factuur, schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 4 - ONTBINDING, OPZEGGING en SCHORSING

4.1 Het staat OKER&GOUD vrij om de overeenkomst per direct te ontbinden als er gerede twijfel bestaat dat de opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen zal voldoen. Daar is sprake van als er surseance of faillissement is aangevraagd, beslag is gelegd ten laste van de opdrachtgever, of als andere omstandigheden tot de gerede twijfel leiden. Hetgeen OKER&GOUD ten tijde van de ontbinding uit hoofde van de gesloten overeenkomst al heeft geleverd of voldaan, valt niet onder de ongedaan-makingsverplichting. De vordering die OKER&GOUD heeft op de opdrachtgever is in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

4.2 De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.3 Bij tussentijdse beëindiging heeft OKER&GOUD recht op vergoeding van het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies. Het bezettingsverlies wordt berekend aan de hand van de planning tot en met drie maanden na de tussentijdse beëindiging. Daarnaast is opdrachtgever gehouden tot betaling van de (declaraties voor de) tot dan toe verrichte werkzaamheden.

4.4 Bij tussentijdse beëindiging mag het ontwerp van OKER&GOUD alleen gerealiseerd worden met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van OKER&GOUD. Dit is ter beoordeling aan OKER&GOUD. Uitgangspunt is dat opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt voor hetgeen waarvoor is betaald (zie artikel 8).

4.5 Als de opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) wil schorsen (onderbreken/pauzeren), wordt het bezettingsverlies, de schade die OKER&GOUD daardoor lijdt en de voorzieningen die door de schorsing moeten worden getroffen, vergoed. Als de schorsing langer dan een maand duurt, kan OKER&GOUD de overeenkomst (onvoltooid) beëindigen. In dat geval wordt er conform artikel 4.3 afgerekend.

ARTIKEL 5 - INFORMATIE EN MEDEWERKING DERDEN

5.1 Wij vragen opdrachtgever nadrukkelijk voor en bij het sluiten van de overeenkomst ons alle gegevens te verstrekken die OKER&GOUD nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dat zijn in elk geval de gegevens waarvan OKER&GOUD aangeeft dat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, maar ook de gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het (deugdelijk) uitvoeren van de overeenkomst.

5.2 Het niet of niet tijdig verstrekken van deze gegevens komt voor rekening en risico van opdrachtgever. OKER&GOUD is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig verstrekken van de gegevens. Wanneer de opdrachtgever nalaat de betreffende informatie en documentatie (tijdig) te verstrekken, is OKER&GOUD gerechtigd de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat alle benodigde informatie en documentatie aan OKER&GOUD is verstrekt.

5.3 De opdrachtgever garandeert dat de informatie en documentatie die aan OKER&GOUD is verstrekt, juist, compleet en betrouwbaar is, ook wanneer deze informatie en documentatie afkomstig is van derden.

5.4 Tenzij expliciete bouwbegeleiding wordt overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens én voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt.

ARTIKEL 6 – UITVOERING WERKZAAMHEDEN EN TOEPASSING

6.1 OKER&GOUD geeft esthetisch advies over onder andere kleuren, materialen, interieur, indeling en verlichting. Dit advies behelst geen enkele (bouwkundige en/of technische) garantie over de toepassingsmogelijkheden of de gevolgen van het materiaalgebruik. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het advies rust volledig bij opdrachtgever.

6.2 Alle tekeningen vervaardigd door OKER&GOUD dienen vooraf door de uitvoerder en/of derden in het werk gecontroleerd te worden. OKER&GOUD zal na terugkoppeling van de uitvoerder en/of derden de tekeningen aanpassen of mondeling met uitvoerder en/of derden wijzigingen bespreken. OKER&GOUD is niet verantwoordelijk voor fouten in het ontwerp indien uitvoerder en/of derden bevindingen in het werk niet communiceren.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de voor de realisatie van het ontwerp van OKER&GOUD benodigde privaot- en publiekrechtelijke goedkeuringen en vergunningen.

6.4 De maten op de tekeningen van OKER&GOUD worden afgerond op 5 millimeter. Maten zijn in millimeter tenzij anders aangegeven. Hoogtematen dienen vanaf afgewerkte vloer genomen te worden.

6.5 Vierkante meters worden afgerond op hele getallen. OKER&GOUD geeft enkel netto vierkante meter aan; snijverlies, voegen, patronen en overige zaken zijn niet berekend en/of aangegeven, met ramen en deuren wordt wel rekening gehouden.

6.6 Alle genoemde en gecommuniceerde data in het kader van planning en/of oplevering zijn richtlijnen en geen fatale termijnen.

ARTIKEL 7 - OPLEVERING

7.1 Het werk geldt als opgeleverd wanneer OKER&GOUD heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door OKER&GOUD niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.

7.2 Door OKER&GOUD erkende tekortkomingen worden zo snel mogelijk hersteld.

7.3 In het geval opdrachtgever en OKER&GOUD het niet eens zijn over een of meerdere opleverpunten, is het opdrachtgever in geen geval toegestaan facturen op te schorten of te verrekenen. Als opdrachtgever in strijd met het bepaalde in dit artikel, toch de betaling opschort, is opdrachtgever zowel de wettelijke rente als de buitengerechterlijke incassokosten (conform BIK-staffel) verschuldigd.

ARTIKEL 8 - INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

8.1 Het auteursrecht op de door OKER&GOUD verstrekte stukken, bestanden, tekeningen, schetsen, concepten, presentaties en andere bescheiden ("Stukken"), rust bij OKER&GOUD. Opdrachtgever krijgt ten aanzien van deze Stukken een gebruiksrecht op grond waarvan het opdrachtgever vrij staat de Stukken te gebruiken voor het doel van de overeenkomst op grond waarvan de Stukken zijn gemaakt, mits opdrachtgever aan zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van OKER&GOUD mogen deze Stukken niet worden gedeeld, (her)gebruikt of verwerkt anders dan conform het doel van de overeenkomst op grond waarvan de Stukken zijn gemaakt en opgeleverd, en dus waarvoor het gebruiksrecht is verleend.

8.2 In geval OKER&GOUD toestemming geeft voor (online) publicatie van de stukken, dient het logo en de bedrijfsnaam van OKER&GOUD altijd duidelijk zichtbaar te worden vermeld. De manier waarop de bedrijfsnaam en het logo van OKER&GOUD wordt vermeld, wordt voorafgaand aan de publicatie en/of het gebruik afgestemd met OKER&GOUD.

8.3 Indien opdrachtgever of een aan hem/haar verbonden of gelieerd persoon dit artikel schendt, is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- per overtreding en EUR 500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

ARTIKEL 9 - OVERMACHT

9.1. In geval OKER&GOUD niet in staat is zijn verplichtingen onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen vanwege een reden die niet aan OKER&GOUD kan worden toegerekend, onvoorzien of in redelijkheid niet te vermijden was, waaronder maar niet beperkt tot ziekte van werknemers van OKER&GOUD, tekortkomingen van derden, automatiseringsstoringen of andere stagnatie in de operatie van OKER&GOUD, worden de verplichtingen van OKER&GOUD opgeschort totdat OKER&GOUD in staat is zijn verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, waarbij OKER&GOUD op geen enkele wijze in verzuim wordt geacht te zijn en waarbij OKER&GOUD geen schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd zal zijn.

ARTIKEL 10 - KLACHTEN EN VERTRAGING

10.1 Klachten over het werk van OKER&GOUD of gewenste wijzigingen dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld. Indien de werkzaamheden in fases worden verricht, geldt de afronding van een fase ook als een oplevering. Na ommekomst van deze termijn wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de opgeleverde werkzaamheden van OKER&GOUD.

10.2 Voor aanpassingen die op verzoek van opdrachtgever verricht moeten worden om de te laat ingediende klacht te verhelpen, brengt OKER&GOUD het gebruikelijke uurtarief en bijkomende kosten voor de uitvoering in rekening.

10.3 Als de uitvoering van de overeenkomst uitloopt door weersomstandigheden, door toedoen van leveranciers, fabrikanten of onderaannemers, door overmacht of door wijzigingen in de opdracht, levert dit geen tekortkoming op van OKER&GOUD.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID

11.1 OKER&GOUD is op geen enkele wijze aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor enige vorm van schade die ontstaat in, tijdens of door de uitvoering van de overeenkomst. Behalve als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

11.2 Als de aansprakelijkheid van OKER&GOUD onverhoopt komt vast te staan, is de hoogte van de dan verschuldigde schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van OKER&GOUD uitkeert in het voorkomende geval of, indien uitkering van een verzekering niet aan de orde is, tot maximaal de waarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de schade is voortgevloeid.

11.3 OKER&GOUD is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie.

11.4 OKER&GOUD is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door de opdrachtgever ingeschakelde derden en evenmin voor schade als gevolg van een tekortkoming van ingeschakelde derden.

11.5 Een aansprakelijkheidsstelling gericht aan OKER&GOUD, schort de betalingsverplichting niet op. Oftewel, als opdrachtgever OKER&GOUD aansprakelijk stelt, blijf de opdrachtgever gehouden de betalingsverplichtingen na te komen.

ARTIKEL 12 - PERSOONSgegevens

12.1 Ten behoeve van de overeenkomst die opdrachtgever met OKER&GOUD sluit, worden persoonsgegevens verwerkt. Het gaat dan om gegevens die de opdrachtgever zelf verstrekt of door de uitvoering van de overeenkomst worden verstrekt, zoals contactgegevens en financiële gegevens, of gegevens uit openbare registers (zoals de Kamer van Koophandel).

12.2 Na de uitvoering van de overeenkomst, worden de contactgegevens van opdrachtgever (naam, telefoonnummer, adres en e-mailadres) bewaard om zakelijk contact te kunnen onderhouden. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart opdrachtgever zich daarmee akkoord. Opdrachtgever kan elk moment om verwijdering van deze gegevens verzoeken.

12.3 Om uitvoering te geven aan de overeenkomst kan OKER&GOUD persoonsgegevens doorgeven aan leveranciers en onderaannemers. Dit gebeurt bijvoorbeeld als er bestellingen afgeleverd moeten worden op het adres van opdrachtgever, of wanneer er werk op locatie wordt verricht.

12.4 Na afloop van de overeenkomst, bewaart OKER&GOUD ontwerpen, tekeningen, schetsen en andere stukken in haar digitale archief, onder meer ten behoeve van nazorg. Op deze stukken kunnen verwijzingen staan naar opdrachtgevers en diens gegevens. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart opdrachtgever zich daarmee akkoord. Op eerste verzoek van opdrachtgever, verwijdert OKER&GOUD de persoonsgegevens van deze stukken.

12.5 Op welke manier OKER&GOUD omgaat met persoonsgegevens, en welke rechten opdrachtgever heeft ten aanzien van deze gegevens, staat in de *Privacy Statement* van OKER&GOUD die is gepubliceerd op de website (www.okergoud.nl). Bij de verwerking van de persoonsgegevens houdt OKER&GOUD zich aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de UAVG (Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming)

12.6 OKER&GOUD gebruikt haar eigen beelden en foto's van haar voor promotie doeleinden, op bijvoorbeeld sociale media en haar website. Daarbij zorgt OKER&GOUD ervoor dat de identiteit en/of (adres)gegevens van de opdrachtgever niet te herleiden zijn. Mocht u het gebruik van foto's alsnog liever niet hebben, of u wilt daar bepaalde voorwaarden aan verbinden, laat dit ons dan weten.

ARTIKEL 13 - TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Op onze rechtsverhouding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen met betrekking tot onze overeenkomst of deze algemene voorwaarden, en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter te Dordrecht worden voorgelegd.